

**ПУБЛІЧНА ОФЕРТА**  
**на укладення договору про надання розважальних послуг**

Прочитайте уважно текст публічної оферти і, якщо **Ви ("Користувач")** не згодні із будь-яким з пунктів цієї оферти або Правил відвідування Аквапарку, або Ви не зрозуміли будь-який з пунктів, пропонуємо Вам відмовитись від **послуг Аквапарку та не оплачувати жодних послуг чи товарів на території Аквапарку, що знаходиться за адресою: участок Вишні, 674, село Поляниця, Надвірнянського району Івано-Франківської області** (далі по тексту – «Аквапарк»), до тих пір, поки Ви не уточните інформацію яка Вас цікавить, або не з'ясуєте незрозумілі питання за контактами та/або не знайдете необхідну інформацію на веб-сайті Аквапарку [aquapark.bukovel.com](http://aquapark.bukovel.com)

Внесення оплати за послуги Аквапарку передбаченими цим договором способами та отримання електронного браслета, який надає право відвідування Аквапарку, керуючись статтями 633, 634, 638, 639, 640, 641, 642 Цивільного кодексу України є прийняттям даної публічної оферти шляхом приєднання до викладених нижче умов Договору. У випадку здійснення вказаних дій, вважається, що Ви цілком та безумовно погоджуєтесь з усіма умовами нижчевикладеної пропозиції (публічної оферти), в повному обсязі і безумовно приймаєте її (в т. ч. погоджуєтесь виконувати усі зобов'язання, які на Вас покладаються нею) і Вам зрозумілі всі її положення та правила відвідування Аквапарку, що затверджуються Виконавцем та діють для всіх Користувачів (відвідувачів) Аквапарку та є невід'ємним додатком до цього Договору.

Текст Договору завжди розміщений на інформаційних стендах при вході в Аквапарк, а також на офіційному сайті і в обов'язковому порядку, на вимогу, надається для ознайомлення Користувачу на його прохання, до моменту здійснення ним прийняття (акцепту) умов цього Договору.

**УМОВИ ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ (ДОГОВОРУ)**

**Терміни, що вживаються в Договорі:**

**1) Публічний договір** – ця угода про надання та отримання розважальних послуг, за якою одна сторона (Виконавець) за встановлену договором плату зобов'язується надати за замовленням іншої сторони (Користувача) розважальні та інші послуги, яка встановлює однакові для всіх користувачів умови надання цих послуг на умовах публічної оферти з моменту її акцептування користувачем (надалі – Договір).

**2) Публічна оферта** - пропозиція Виконавця, адресована будь-якій фізичній особі у відповідності зі статтею 641 Цивільного кодексу України, укласти з ним договір, що міститься в цій публічній оферті. Публічна оферта може бути відкликана Користувачем (відвідувачем) в будь-який момент до її прийняття або до вчинення відповідних дій, що засвідчують її бажання укласти цей договір, така дія і є прийняттям пропозиції укладення договору.

**3) Виконавець** – суб'єкт господарювання, що надає платні розважальні послуги, які є предметом цієї публічної оферти та є Стороною цього Договору. Виконавцем є **Товариство з обмеженою відповідальністю «Аквапарк» (ТОВ «Аквапарк»)**, ідентифікаційний код юридичної особи 45152752, участок Щивки, буд. 2, село Поляниця, Надвірнянський район Івано-Франківської області;

\*У випадках, передбачених цією Публічною офертою або Правилами, умовами, викладеними нижче регулюються відносини Користувача з діловими партнерами Виконавця, які продають товари або надають послуги на території Аквапарку (орендарі, підрядники, інші суб'єкти господарювання та треті особи, які на законних підставах здійснюють діяльність в Аквапарку з метою обслуговування Користувачів);

**4) Користувач, користувачі** – фізична особа/-би, яка виявила бажання скористатися послугами Виконавця та оплатила відповідні послуги на території Аквапарку (або за яку такі послуги

сплатила інша особа), та є Стороною цього Договору. Особа, за яку Оплату послуг Користувача/-ів може здійснювати як фізична так і юридична особа у способи визначені цим Договором;

5) **Сторони** – Виконавець та Користувач/-чі;

6) **Сторона** - Виконавець або Користувач, в залежності від контексту;

7) **Електронний браслет** – носій із RFID-міткою багаторазового користування, який реєструється на ім'я кожного Користувача і є персоніфікованим засобом входу та виходу на/з території Аквапарку, а також засобом обліку придбаних послуг та обліку отриманих послуг і товарів на території Аквапарку, для подальшої оплати при виході з території Аквапарку. Типи браслетів передбачені Правилами відвідування Аквапарку (додаток до Договору);

8) **Зчитувач** – пристрій який забезпечує зчитування RFID-міток на електронному браслеті з усіма необхідними функціями, що надає можливість отримати інформацію, зокрема облік спожитих та придбаних послуг і товарів на території Аквапарку, облік не оплачених, але використаних послуг, відлік та облік часу перебування на території Аквапарку та іншу інформацію, що може бути записана у RFID-мітці;

9) **Планшет**— планшет або екран з сенсорною панеллю, призначений для оцифрування власноручного підпису Користувача. За наявності такого пристрою Користувач може використовувати свій власноручний цифровий підпис для авторизації різних дій — наприклад, укладення договору, надання згоди на вчинення дії або підтвердження оплати.

10) **Цифровий власноручний підпис** – електронний підпис, що є власноручним підписом фізичної особи, створеним на екрані електронного сенсорного пристрою (Планшету). Цифровий власноручний підпис має силу власноручного підпису особи. З укладенням цього Договору на умовах Публічної оферти Сторони визнають Цифровий власноручний підпис, як належний інструмент для підписання заяв, договорів, інших документів між сторонами.

11) **Розважальні послуги** – комплекс розважальних послуг, що надаються Аквапарком на території Аквапарку, та перелік яких визначено у додатку до цього Договору, що є невід'ємною частиною цього Договору та може змінюватися в односторонньому порядку Виконавцем, надалі іменуються «Послуги/послуги». На території Аквапарку можуть надаватися послуги або постачатися товари інших продавців (супутні послуги);

12) **Тарифи** – ціни на послуги та товари, що надаються на території Аквапарку та інша інформація, що впливає на тарифну політику та її формування, які визначені Виконавцем у додатку до даного Договору, що є невід'ємною частиною цього Договору та можуть змінюватися в односторонньому порядку Виконавцем (далі – "Тарифи");

13) **Правила відвідування Аквапарку ("Правила")** - розроблені та впроваджені Виконавцем на території Аквапарку правила входу/виходу, заходи безпеки, правила відвідування басейну, правила користування атракціонами, правила користування шафами, роздягальнею, душовими кабінами, камерами схову та інші правила, що регулюють між Сторонами відносини, пов'язані із відвідуванням та користуванням послугами на території Аквапарку (надалі – «Правила»). Правила є додатками до цього Договору та його невід'ємною частиною. Положення Правил визнаються та розглядаються Сторонами як умови цього Договору. Умови цієї Публічної оферти та Правила можуть час від часу змінюватися Виконавцем в односторонньому порядку;

14) **Веб-сайт Аквапарку** – сайт Виконавця, доступний за посиланням [aquapark.bukovel.com](http://aquapark.bukovel.com). На веб-сайті розміщена публічна оферта Виконавця та умови акцепту Користувачем публічної оферти Виконавця (тобто, прийняття Користувачем пропозиції з укладення цього Договору з Виконавцем), а також відображена інша необхідна інформація для Користувачів Аквапарку у публічному просторі мережі інтернет.

## **1. Пропозиція (публічна оферта).**

1.1. Викладений нижче текст Договору адресований фізичним особам, які знаходяться на території України, і є офіційною публічною пропозицією Виконавця послуг Аквапарку, укласти договір про надання комплексу розважальних послуг Аквапарку на визначених цим Договором умовах (далі по тексту – Договір). Договір вважається укладеним і набуває сили з моменту здійснення Вами (Користувачем) дій, передбачених цим Договором, які свідчать про повне і безумовне прийняття Вами всіх умов Договору без будь-яких виключень чи обмежень.

1.2. Договір вважається укладеним без його подальшого підписання у паперовому вигляді, з моменту здійснення Користувачем оплати у спосіб обраний Користувачем, з числа визначених

визначений розділом 4 цієї Публічної оферти, Правилами, що є додатками до цієї Публічної оферти, та/або вчинення інших дій, передбачених Договором, що свідчать про згоду Користувача дотримуватися умов Договору, без підписання письмового примірника Сторонами. Отримання Виконавцем оплати від Користувача також визнається відповіддю Користувача про прийняття пропозиції (акцепт Публічної оферти) у відповідності до ст. 642 Цивільного кодексу України, а у разі укладення електронного договору – також частин третьої, шостої статті 11 Закону України "Про електронну комерцію".

1.3. Відповідь про згоду укласти Договір на інших умовах, ніж зазначено у цій Публічній оферті не допускається.

1.4. Цифровий власноручний підпис Користувача на електронній заяві про обізнаність та згоду з умовами Публічної оферти на Планшеті також є достатнім підтвердженням акцепту та приєднання Користувача до цього Договору. Сторони в подальшому можуть укладати інші договори, для укладення яких достатнього Цифрового власноручного підпису Користувача на Планшеті. Виконавець має право застосовувати процедури фото та/або відеофіксації, інші процедури з метою документування та контролю за процесом підписання документів Користувачем з використанням цифрового власноручного підпису.

1.5. Комплекс розважальних послуг, що надаються на території Аквапарку складається із основних та додаткових послуг, детальний перелік яких разом із цінами визначено додатками до Договору, які є невід'ємною частиною Договору та розміщені в публічному доступі для ознайомлення Користувачів, в т. ч. на веб-сайті Аквапарку.

1.6. Додаткові послуги обліковуються на електронному браслеті Користувача та оплачуються безпосередньо у місці споживання послуг та/або при виході з території Аквапарку у порядку визначеному Правилами.

1.7. Увага! Якщо ви не погоджуєтесь із будь-яким пунктом цього Договору чи Правил, або не ознайомилися з Правилами будь-ласка не оплачуйте послуги, не отримуйте електронний браслет, не входьте на територію Аквапарку (розважальну зону за вхідними турнікетами) та/або не вчиняйте дій визначених у пп.3.1. цього Договору, в інакшому випадку такий Договір буде вважатися Вами укладеним відповідно до вимог ч.2 ст.642 Цивільного кодексу України.

1.8. Виконавець залишає за собою право відмовити Користувачу в укладенні Договору, допуску до Аквапарку або наданні послуг з причин, зазначених у цій Публічній оферті, в Правилах або з інших підстав на розсуд Виконавця (у т. ч. невідповідність віку особи, стан або поведінка особи, які виключають її перебування у розважальній зоні Аквапарку, інші причини на розсуд персоналу).

## **2. Загальні положення.**

2.1. Далі по тексту Договору ТОВ «Аквапарк» (у випадках, прямо передбачених Договором, Правилами або іншими додатками до Договору, – ділові партнери ТОВ «Аквапарк») йменується - Виконавець, а відвідувачі Аквапарку – Користувач та/або Користувачі.

2.2. Текст цього Договору та Правила відвідування Аквапарку – («Правила»), для зручності Користувачів Аквапарку, знаходяться у публічному доступі – на інформаційних стендах при вході та на території Аквапарку, а також на офіційному веб-сайті Виконавця. Ознайомлення з текстом даного Договору і Правилами відвідування Аквапарку, іншими додатками до Договору є обов'язковою умовою для прийняття Користувачем умов даного договору (акцепту) та подальшої оплати обраних послуг.

2.3. Предметом цього Договору є надання Виконавцем за плату комплексу Послуг (розважальних послуг та супутніх послуг) Користувачам на території Аквапарку, що обрані та оплачені останніми у визначеному цим Договором порядку та спосіб.

2.4. Виконавець має право надавати послуги особисто або залучати для надання Послуг третіх осіб. Супутні послуги можуть надаватися третіми особами, які є діловими партнерами Виконавця (орендарями, підрядниками тощо), які здійснюють діяльність свою діяльність в Аквапарку з дозволу

Виконавця, але Виконавець не несе за них відповідальності.

2.5. Виконавець може в будь-який момент відмовити Користувачу в наданні послуг у випадках, передбачених цим Договором, в тому числі у випадках, визначених Правилами відвідування Аквапарку.

2.6. Виконавець має право без окремого погодження із Користувачем проводити фото-, відео-, фіксацію та/або аудіо фіксацію (в т. ч. – Користувачів) під час укладення Договору, на вході та на території Аквапарку, за винятком роздягалень та вбиралень.

2.7. Виконавець має право укладати в інтересах Замовника угоди з третіми особами щодо страхування Замовника.

2.8. Малолітні особи, неповнолітні особи до досягнення ними **18-річного віку**, недієздатні або інші особи, щодо яких в Правилах встановлені відповідні обмеження, не можуть самостійно відвідувати Аквапарк та користуватися його Послугами без супроводу дорослих дієздатних осіб. Особи, щодо яких встановлені такі заборони або обмеження з відвідування, не можуть самостійно укласти цей Договір, приєднавшись до нього.

2.9. За таких осіб Договір укладає доросла особа, яка їх супроводжує, та ця з особа забезпечує нагляд за ними під час перебування в Аквапарку, дотримання ними вимог Правил, рекомендацій та правил з техніки безпеки, інструкцій персоналу Аквапарку. Така доросла особа, входячи до розважальної зони Аквапарку, бере на себе повну відповідальність за шкоду, якої можуть зазнати або завдати іншим супроводжувани нею неповнолітні внаслідок порушення Правил або інструкцій персоналу Аквапарку, і залишається відповідальною до моменту виходу супроводжуваних нею осіб з території Аквапарку.

2.10. Перед проходом вхідних турнікетів доросла особа, яка супроводжує неповнолітніх або інших осіб, щодо яких встановлені обмеження з відвідування Аквапарку, зобов'язана надати персоналу Аквапарку відомості (заповнити анкету) про супроводжуваних ними осіб, характер зв'язку з ними, контактні дані, інші відомості, а також на вимогу персоналу за наявності сумнівів пред'явити документи, що посвідчують особу Користувача, вік супроводжуваної особи тощо.

### **3. Порядок укладення Договору.**

3.1. Договір про надання комплексу розважальних послуг на території Аквапарку у відповідності з частиною 2 статті 642 Цивільного кодексу України укладається між Виконавцем і Користувачем шляхом виконання Користувачем будь-якої однієї із наступних дій:

- Оплати Користувачем особисто або через іншу особу послуг Виконавця, та/або
- Отримання електронного браслета Користувачем, який є засобом входу на територію Аквапарку та користування розважальними послугами Аквапарку, або вхід на територію Аквапарку (в розважальну зону за вхідними турнікетами);
- Проставлення Користувачем на Планшеті цифрового власноручного підпису (за умови попереднього акцепту Публічної оферти та визнання цифрового власноручного підпису засобом для укладення договорів) для авторизації таких дій як укладення договору та/або підтвердження оплати тощо.

3.2. Особа, яка оплатила вартість послуг Аквапарку за інших осіб (на користь інших осіб), тим самим уклала цей Договір з Виконавцем та зобов'язана довести до відома усіх осіб, за яких вона оплатила вартість Послуг, що вони також є Користувачами (сторонами Договору з Виконавцем) та ознайомити їх з умовами Публічної оферти та Правилами, яких вони зобов'язані дотримуватись.

3.3. Особа, яка не здійснювала оплату послуг, але отримала в користування браслет або увійшла в зону Аквапарку з чужим браслетом вважається такою, що погодилася на усі умови цієї Публічної оферти та Правил Аквапарку і набула статусу Користувача з моменту, коли ця особа отримала браслет

або увійшла на територію Аквапарку (в розважальну зону за вхідними турнікетами) залежно від того яка подія сталася раніше. Факт приєднання цієї особи до Договору не звільняє її від відповідальності за користування чужим браслетом.

3.4. Здійснення Користувачем будь-якої із дій, вказаних в пунктах 3.1, 3.2, 3.3 цього Договору, свідчить про те, що Користувач:

- Ознайомився з цим Договором, Правилами і він повністю згоден з їх умовами без зауважень і заперечень;
- Ознайомився з переліком розважальних послуг, що надаються в Аквапарку, їх вартістю і умовами їх отримання;
- Впевнився у можливості і безпечності користування водними атракціонами і іншими послугами Аквапарку;
- Підтверджує відсутність у нього будь-яких протипоказань та заборон (в т. ч. за станом здоров'я) для користування водними атракціонами та іншими послугами Аквапарку;
- Усвідомлює можливі наслідки порушень ним умов даного Договору і Правил відвідування Аквапарку і несе повну відповідальність за таке порушення.

3.5. Відкликання прийняття пропозиції (акцепту) після вчинення описаних вище дій (здійснення оплати, та/або отримання електронного браслету, та/або вхід в розважальну зону Аквапарку за вхідними турнікетами, та/або проставлення цифрового власноручного підпису тощо) не допускається.

3.6. Місцем укладення та виконання цього Договору на умовах Публічної оферти є місцезнаходження Виконавця.

3.7. Після оплати відповідного тарифного пакету послуг Аквапарку в підтвердження укладення Договору Виконавець надає Користувачу електронний браслет, який підтверджує прийняття Виконавцем до виконання замовлення Користувача на Послуги та є засобом персоніфікованого входу та виходу на/з території Аквапарку, а також засобом доступу до використання придбаних основних послуг, включених у відповідний тариф, обліку придбаних послуг та обліку отриманих послуг і товарів Користувачем на території Аквапарку, для подальшої оплати при виході з території Аквапарку.

#### **4. Порядок розрахунків і порядок користування електронним браслетом.**

4.1. Послуги на території Аквапарку надаються Користувачу на платній основі у відповідності з умовами цього Договору і відповідно до Тарифів на послуги Аквапарку (далі - "Тарифи"), які є додатком до цього Договору та оприлюднені на веб-сайті Аквапарку. Інформація про Тарифи на послуги Аквапарку також розміщуються у публічному доступі, зокрема на інформаційному стенді біля входу в Аквапарк.

4.2. Оплата Послуг здійснюється шляхом:

- 4.2.1. перерахування грошових коштів (грошовий переказ) на поточний рахунок Виконавця, або
- 4.2.2. за допомогою інших платіжних засобів, які вказані на веб-сайті Аквапарку, або
- 4.2.3. сплати готівкових коштів або розрахунку з використанням платіжної картки (іншого електронного платіжного засобу, який приймається Виконавцем) Користувачем у касі або термінали Виконавця безпосередньо на території Аквапарку, де здійснюється надання послуг.
- 4.2.4. Більш детальні інструкції зі здійснення оплати Послуг можуть міститися у Правилах.

4.3. Моментом оплати Послуг вважається час зарахування грошових коштів на поточний рахунок Виконавця, здійснення платіжної операції, ініційованої з використанням платіжної картки (або подібним електронним засобом), або безпосереднього отримання готівки касиром у касі Виконавця.

4.4. Користувач може придбавати основні та додаткові Послуги відповідно до Правил. Попередня оплата основних послуг відповідно до обраного Користувачем Тарифу зазвичай здійснюється при отриманні електронного браслета на вході в Аквапарк. Оплата інших основних та/або додаткових

розважальних послуг Аквапарку здійснюється Користувачами під час перебування в Аквапарку або при виході з Аквапарку шляхом оплати облікованих на електронному браслеті Користувача спожитих послуг за час перебування в Аквапарку. Перелік додаткових розважальних послуг, особливості їх замовлення та оплати передбачені Правилами.

4.5. Право на відвідування Аквапарку надається після оплати Користувачем послуг Аквапарку згідно Тарифів і отримання Користувачем при вході в Аквапарк електронного браслета.

4.6. Електронний браслет надає право відвідування Аквапарку тільки в день оплати Користувачем послуг Аквапарку та забезпечує можливість одноразового входу та виходу на/з території Аквапарку впродовж дня оплати.

4.7. Користувачам, які відвідують Аквапарк у складі групи, відвідування якої було сплачено в безготівковій формі шляхом попередньої оплати, електронний браслет дає право відвідування Аквапарку в день відвідування відповідної групи.

4.8. При неповному використанні Користувачем часу, сплаченого ним при вході в Аквапарк, в тому числі у випадках, передбачених підпунктом 2.5 цього Договору, відшкодування вартості невикористаного часу не здійснюється, оскільки послуги вважаються спожитими Користувачами в момент активації електронного браслету на турнікеті (початку відліку часу перебування Користувача на території Аквапарку). Початок відліку часу перебування Користувача на території Аквапарку вважається автоматичним споживанням придбаної послуги Користувачем, якщо інше не встановлено цим Договором.

4.9. Оплата за послуги Аквапарку, що сплачуються Користувачем, надає останньому можливість користуватися відповідними послугами Аквапарку, що входять до відповідного тарифного пакету, оплаченого Користувачем згідно тарифів, розміщених на веб-сайті Аквапарку.

4.10. Виконавець залишає за собою право в односторонньому порядку змінити перелік оплачених розважальних послуг, якими Користувачі можуть скористатися.

4.11. В разі виникнення непередбачених технічних несправностей атракціонів та/або іншого обладнання, неможливості їх використання, і/або неможливості використання інших окремих послуг Аквапарку, відшкодування вартості оплачених Послуг не здійснюється.

4.12. Користувач має право купувати товари та послуги на території Аквапарку згідно з цінами на послуги та товари відповідно до прейскуранту відповідного закладу (у тому числі з наступною оплатою таких товарів та послуг при виході з Аквапарку). За допомогою електронного браслета ведеться електронний облік придбаних користувачем товарів і послуг на території Аквапарку.

4.13. Користувач зобов'язується при виході з Аквапарку оплатити всі послуги та товари, що були замовлені та/або спожиті на території Аквапарку згідно з даними електронного браслета Користувача і не були оплачені наперед при отриманні електронного браслета.

4.14. Інформація про повний перелік послуг, які оплачуються Користувачем додатково і про вартість таких послуг розміщується у публічному доступі на території Аквапарку та на веб-сайті Аквапарку, зокрема на інформаційному стенді біля входу в Аквапарк, а також безпосередньо у місці надання таких послуг. Крім того, інформацію про порядок отримання послуг на території Аквапарку можна отримати у повному обсязі на веб-сайті Аквапарку та на рецепції Аквапарку.

4.15. Отримавши на касі при вході в Аквапарк електронний браслет, Користувач зобов'язаний, не відходячи від каси, оглянути його і переконатися у відсутності будь-яких пошкоджень. Скарги користувача щодо виявлення пошкоджень електронного браслета не приймаються і не розглядаються Виконавцем після перетину Користувачем турнікету на вході в Аквапарк. Перетинання турнікету з використанням браслету свідчить про його справний стан на момент входу до Аквапарку.

4.16. У випадках, передбачених Правилами (наприклад, при відвідуванні Аквапарку з неповнолітніми, після ознайомлення з Правилами тощо), перед перетинанням турнікету Користувач зобов'язаний у заповнити та надати персоналу Аквапарку коротку анкету (в паперовій або електронній формі) з відомостями, необхідними для безпечного надання Послуг. Виконавець вправі

відмовити Користувачу в доступі до усіх або окремих зон Аквапарку у разі невиконання такої вимоги.

4.17. Користувач несе повну матеріальну відповідальність за втрату, знищення або пошкодження електронного браслета. Під пошкодженням електронного браслета розуміється втрата електронним браслетом своїх експлуатаційних властивостей, внаслідок чого він не може використовуватися в подальшому, незалежно від того, можливий його подальший ремонт, чи ні. У разі втрати, знищення або пошкодження електронного браслета Користувач зобов'язаний повідомити про це персоналу Виконавця і відшкодувати вартість браслета в розмірі встановленому у Тарифах до цього Договору та розміщеному на веб-сайті Аквапарку.

4.18. Забороняється передавати електронний браслет іншим особам.

4.19. Будь-які претензії Користувача щодо послуг, в т. ч. їх вартості, отриманих ним на території Аквапарку, приймаються і розглядаються Виконавцем безпосередньо на території Аквапарку уповноваженими на те особами. У разі неможливості врегулювання такої претензії або небажання Користувача вирішувати питання безпосередньо на місці, Користувач може звернутися із відповідною претензією у порядку встановленому в розділі 6 цього Договору.

## **5. Дія договору при непередбачуваних обставинах**

5.1. Жодна із Сторін не несе відповідальності перед іншою Стороною за затримку або невиконання зобов'язань за цим Договором, обумовлених обставинами, що виникли всупереч волі і бажанню Сторін, і які не можна передбачати або уникнути, включаючи (але не обмежуючись) - акти (у тому числі розпорядження, дії, тощо органів державної влади, місцевого самоврядування, тощо), оголошену або фактичну війну, бойові дії, застосування заходів воєнного стану або надзвичайного стану, громадські заворушення, епідемії, карантин, пожежі, стихійні лиха, блокаду, ембарго, санкції, землетруси, повені, а також відключення водопостачання, газопостачання та/або електромереж, тощо, що сталися не з вини (волі) Виконавця.

5.2. У випадку виникнення обставин непереборної сили, які впливають на спроможність Виконавця надавати Послуги, Виконавець повідомить про це відвідувачів залежно від характеру та терміновості таких обставин одним або кількома з наступних способів: шляхом розміщення відповідного повідомлення на веб-сайті Аквапарку, та/або на інформаційному стенді біля входу в Аквапарк, та/або шляхом оголошення в Аквапарку через засоби аудіотрансляції в залежності від терміновості такої обставини.

5.3. Сторони домовились про те, що для цілей даного Договору, воєнний стан, введений на території України Указом Президента № 64/2022 від 24.02.2022 (зі змінами та доповненнями), не вважається непереборною обставиною (форс-мажором), окрім випадків, коли настання активних бойових дій на території надання послуг – території місцезнаходження Аквапарку (загострення ситуації – ракетних ударів, артилерійських обстрілів, тощо) або застосування заходів правового режиму воєнного стану або заходи безпосередньо ускладнюють чи роблять неможливим виконання зобов'язань за Договором.

5.4. Виконавець не несе відповідальності за шкоду, завдану майну, здоров'ю та життю Користувача внаслідок дій, пов'язаних з військовою агресією Російської Федерації проти України, що стало підставою введення на території України воєнного стану відповідно до Указу Президента України від 24.02.2022 року №64/2022 «Про введення воєнного стану в Україні» та не відшкодовує жодних спричинених вказаними діями збитків.

5.5. У разі настання форс - мажорних обставин, дія цього договору відкладається на час їх усунення. Якщо обставини непереборної сили продовжують діяти протягом більше 3 (трьох) місяців, кожна зі Сторін має право відмовитися від подальшого виконання Договору у порядку, встановленому цим Договором для розірвання або у порядку встановленому законодавством України.

5.6. Дія обставин непереборної сили (форс-мажору) повинна бути підтверджена документами

Торгово-промислової палати України або її територіальними органами. Про настання обставин непереборної сили відповідна сторона зобов'язана у термін не більше 3-х календарних днів з моменту їх настання повідомити іншу сторону. У разі відсутності такого повідомлення про початок дії обставин непереборної сили відповідна сторона втрачає право на них посилається.

## **6. Вирішення спорів.**

6.1. Усі спори та розбіжності так чи інакше пов'язані з цим Договором або його виконанням, підлягають вирішенню шляхом переговорів.

6.2. Якщо суперечка з приводу надання Виконавцем послуг за цим Договором не була вирішена шляхом переговорів безпосередньо під час відвідування Користувачем Аквапарку, Користувач має право подати Виконавцю відповідну заяву та документ (розрахунковий документ, квитанція, тощо), що підтверджує оплату послуг Аквапарку відповідно до вимог законодавства про захист прав споживачів на електронну пошту Виконавця [aquapark@bukovel.com](mailto:aquapark@bukovel.com).

6.2.1. Користувач має право подати заяву в електронному виді із врахуванням вимог Законів України «Про електронні документи та електронний документообіг» та «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги».

6.3. Виконавець зобов'язаний розглянути письмову заяву (претензію) Користувача у встановлений законом строк та надати Користувачеві мотивовану відповідь.

6.4. У разі, якщо спір не може бути вирішений шляхом переговорів або в претензійному порядку, він підлягає вирішенню в судовому порядку згідно з чинним законодавством України.

6.5. При вирішенні спорів правовідносин, Сторони регулюються положеннями цього Договору Правилами, а також законодавством України.

6.6. Спори, що виникають між Користувачем і підприємцями, які надають додаткові розважальні послуги на території Аквапарку (харчування, послуги ігрової зони, прокат товарів, інші товари та послуги) вирішуються безпосередньо між Користувачем і суб'єктами підприємницької діяльності, які надають зазначені послуги.

## **7. Відповідальність за порушення Договору**

7.1. Виконавець несе відповідальність за шкоду, заподіяну Користувачеві протиправними діями Виконавця згідно із законом.

7.2. Виконавець не несе відповідальності за шкоду, заподіяну Користувачеві внаслідок невиконання Користувачем:

- Умов, рекомендацій і попереджень, що містяться в цьому Договорі;
- Правил відвідування Аквапарку;
- Вимог та рекомендацій персоналу (працівників, інструкторів, рятувальників тощо) Аквапарку та співробітників суб'єктів охоронної діяльності.

7.3. За шкоду, заподіяну Користувачеві на території Аквапарку третіми особами, відповідальність несуть особи, які заподіяли Користувачеві таку шкоду.

7.4. У разі знищення або пошкодження Користувачем майна Аквапарку, а також в разі заподіяння ним іншого збитку Виконавцю, Користувач зобов'язаний в повному обсязі відшкодувати заподіяну шкоду.

7.5. Користувач, який своїм діями завдав шкоди іншим Користувачам або будь-яким третім особам, зобов'язаний відшкодувати завдані збитки в повному обсязі.

7.6. Користувач, який відвідує Аквапарк з дітьми, або з особами під його опікою чи піклуванням, а також особа, яка супроводжує неповнолітніх осіб в Аквапарку, несе повну відповідальність за

дотримання ними Правил відвідування Аквапарку, а також майнову відповідальність за шкоду, якої вони можуть зазнати або завдати іншим внаслідок порушення Правил або інструкцій персоналу Аквапарку.

7.7. Виконавець не несе відповідальності за збереження одягу та особистих речей Користувача, на території Аквапарку, у тому числі у шафах, камерах схову, роздягальнях, інших місцях для зберігання особистих речей Користувачів на території Аквапарку. Виконавець лише надає Користувачу місце для зберігання його особистих речей, але не приймає їх на схов і не забезпечує охорону таких речей.

7.8. Порушення Користувачем будь-яких умов цього Договору, в т. ч. Правил відвідування Аквапарку є підставою для прийняття Виконавцем рішення щодо позбавлення Користувача у подальшому правом користуватися послугами Аквапарку та/або окремими його частинами, впродовж терміну, визначеного адміністрацією Аквапарку.

7.9. В усіх інших випадках Сторони несуть відповідальність згідно з законодавством України.

## **8. Дія договору та його припинення**

- 8.1. Договір вступає в дію з моменту, визначеному п. 1.2 цього Договору та діє у строк до повного виконання Сторонами своїх обов'язків за цим Договором.
- 8.2. Договір може бути розірваний в односторонньому порядку з ініціативи Виконавця у випадку, якщо Користувач не виконує зобов'язання, передбачені цим Договором або в інших випадках встановлених цим Договором.
- 8.3. У випадку розірвання Договору електронний браслет Користувача втрачає свою чинність, а сплачені наперед платежі за користування Послугами вважаються використаними останнім на споживання Послуг.
- 8.4. Якщо Користувач не користується Послугами з обставин, які склались не з вини Виконавця (внаслідок хвороби, виїзду на іншу місцевість, тощо) – це не є підставою для зупинення, переносу або продовження дії оплачених Послуг та/або повернення сплачених наперед платежів за користування Послугами.

## **9. Персональні дані.**

9.1. Користувач надає згоду на збирання, обробку та використання його (її) персональних даних, а також персональних даних неповнолітніх осіб, які перебувають в Аквапарку в супроводженні Користувача, у тому числі:

9.1.1. ім'я, прізвище, по батькові, дата народження, номер телефону, адреса електронної пошти, реквізити банківського рахунку (картки) для розрахункових операцій між Сторонами цього Договору;

9.1.2. даних з первинних джерел, документів (у т. ч. документів, що посвідчують особу, підтверджують податковий статус особи або містять її податковий номер тощо), з публічних реєстрів та інших загальнодоступних джерел, зі згодою на копіювання документів, запису зображення (фото) використання персональних даних, а також дії з надання часткового або повного права обробки персональних даних іншим суб'єктам відносин, пов'язаних з персональними даними, на умовах конфіденційності;

9.1.3. матеріали фото- та відеофіксації Користувача та супроводжуваних ним осіб;

9.1.4. а також дає згоду на обмежене поширення персональних даних, а саме: передачу відомостей про фізичну особу (за згодою суб'єкта персональних даних або на виконання прямої вимоги закону чи уповноваженого на те законом державного органу) іншим особам.

9.2. Персональні дані, надані в рамках Договору, використовуються з метою забезпечення реалізації обов'язків у податкових, господарських відносинах (у тому числі з метою отримання Користувачем за його згодою інформаційних та рекламних повідомлень про Послуги, які реалізуються Виконавцем), відносин у сфері бухгалтерського обліку та відповідно до Закону України

«Про захист персональних даних» № 2297-VI від 01.06.2010 року. Разом з тим, Користувач підтверджує, що повідомлений/-на про мету, склад і зміст персональних даних, місце їх зберігання, третіх осіб, яким можуть бути передані надані персональні дані, а також ознайомлений/-на із правами, що передбачені статтею 8 Закону України "Про захист персональних даних".

9.3. Виконавець не несе відповідальності за отримання, зберігання, обробку, використання і розкриття персональних даних Користувача третім особам, які не перебувають під управлінням Виконавця. Виконавець не несе відповідальності за отримання, зберігання, обробку, використання і розкриття персональних даних Користувача фізичними особами, які не є працівниками Виконавця, навіть якщо Користувач отримав доступ до сайтів, товарів або послуг цих осіб за допомогою Виконавця або розсилки.

9.4. Ви маєте право відкликати свою згоду на обробку персональних даних, направивши таку заяву за поштовою адресою Виконавця, рекомендованим листом із описом вкладення або в електронному виді із врахуванням вимог Законів України «Про електронні документи та електронний документообіг» та «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги».

## **10. Умови та деталі страхування**

10.1. Пропозиція (оферта) щодо укладання електронного договору страхування Користувача може бути включена до числа додаткових послуг, які надаються партнерами Виконавця, або може пропонуватися окремо.

10.2. Умови страхування визначаються страховиком, а договір страхування створює зобов'язання для страховика, а не Виконавця.

## **11. Інші умови.**

11.1. Виконавець вправі в односторонньому порядку вносити зміни в цей Договір, у тому числі шляхом модифікації чи доповнення окремих його положень, або шляхом затвердження нової редакції Договору та/або Правил, за умови оприлюднення інформації про зміни в тому ж місці, що і сам Договір та Правила.

11.2. Зміни до Договору набувають чинності з наступного дня після оприлюднення Виконавцем інформації про ці зміни.

11.2.1. У разі незгоди Користувача зі змінами, внесеними до Договору, Користувач має право розірвати Договір на місці укладення – на території Аквапарку, або дистанційно впродовж 3 (трьох) календарних днів з дня, коли він дізнався чи міг дізнатися про внесені зміни до Договору, шляхом направлення за поштовою адресою Виконавця, рекомендованим листом із описом вкладення повідомлення про незгоду із змінами Договору та намір розірвання такого Договору або в електронному виді із врахуванням вимог Законів України «Про електронні документи та електронний документообіг» та «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги».

11.2.2. З розірванням Договору не припиняються зобов'язання Користувача з оплати вже спожитих ним Послуг, які не були оплачені наперед.

11.3. Сторони погодили, що оплата Послуг, вхід у розважальну зону Аквапарку (перетинання вхідних турнікетів) та/або продовження користування Послугами та відсутність письмового повідомлення про незгоду із змінами до Договору свідчить про згоду Користувача зі змінами внесеними до Договору.

11.4. Виконавець не несе будь-якої відповідальності у випадку, коли інформація про зміну Договору, що оприлюднена в порядку та в строки, установлені цим Договором, не була отримана та/або вивчена та/або правильно зрозуміла Користувачем.